

Règlementation des

- **Frais d'annulation**
- **Frais de traitement**
- **Retours - Notes de crédit**

GABAG FLEXZARGE® PROTECTION DE DÉCOUPE® GABAG FLEXZARGE® PROTECTION DE DÉCOUPE® 3D Rubans d'étanchéité pour baignoires et douches

Déclassement dans l'entrepôt du client dans un délai d'un an à compter de la date de livraison.

Articles en stock :

Marchandise / emballage d'origine et non endommagé.
La marchandise n'a pas quitté votre entrepôt de livraison.

**Note de crédit à 100% ou remplacement
de la marchandise**

Marchandise sur commande et en stock :

Marchandise / emballage, la marchandise a quitté votre entrepôt de livraison.

minimum 30 % de retenue

Commandes en transit

minimum 30 % de retenue

Commandes spéciales ou offres promotionnelles

Pas de retours / de notes de crédit

Marchandise défectueuse / emballage ouvert et/ou endommagé

Pas de retours / de notes de crédit

Valeur nette de la marchandise inférieure à CHF 40.-- / 38 Euro

Supplément petite quantité / Frais de traitement
10.- CHF / 9.50 Euro / frais de port non compris

Étanchéité des surfaces

Annulation si la baignoire ou le receveur de douche n'est pas à l'usine GABAG.

Aucun frais

Annulation si la baignoire ou le receveur de douche est déjà à l'usine GABAG. La production n'a pas encore eu lieu.

90.00 CHF / 85.70 Euro par pièce

Annulation de l'étanchéité de la surface, si la baignoire ou le receveur de douche est déjà dans l'usine GABAG, et/ou déjà produite ou partiellement produite.

facturation à 100 %

Les pièces déjà produites et les modifications déjà apportées à la baignoire ou au receveur de douche ne peuvent être annulées.

**-> Pas de retour possible à l'usine GABAG
Pas de notes de crédit**

Cas non mentionnés après accord et confirmation écrite.

GABAG profilé de baignoire ISOPHONE®
GABAG Ruban d'insonorisation pour les revêtements de sol et les plinthes
GABAG Fixbox
GABAG Kit d'étanchéité pour rosaces murales à visser / glissières de douche

Pas de retours / de notes de crédit

Valeur nette de la marchandise inférieure à CHF 40.-- / 38 Euro

Supplément petite quantité / Frais de traitement
10.-- CHF / 9.50 Euro / frais de port non compris

GABAG support pour baignoires et douches COMPACT®	
Déclassement dans l'entrepôt du client. Marchandise / emballage d'origine et non endommagé. Dimensions standard	minimum 30 % de retenue
Exécutions et dimensions spéciales	
Marchandise défectueuse / emballage ouvert et/ou endommagé	Pas de retours / de notes de crédit
Annulation en raison de la suppression du support sans raison apparente et sans nouvelle commande pour le même objet.	50.00 CHF / 47.60 Euro par pièce
Annulation du support, lorsque la baignoire ou le receveur de douche est déjà à l'usine GABAG. (Exécutions spéciales)	90.00 CHF / 85.70 Euro par pièce
Valeur nette de la marchandise inférieure à CHF 40.-- / 38 Euro	Supplément petite quantité / Frais de traitement 10.-- CHF / 9.50 Euro / frais de port non compris
GABAG WHIRLBOX®	
Annulation suite à une modification de la baignoire balnéo ou à une erreur de commande suivie d'une nouvelle commande pour le même objet (év. baignoires en usine)	pas de frais d'annulation
Annulation en raison de la suppression du GABAG Whirlbox sans raison apparente et sans nouvelle commande pour le même objet.	50.00 CHF / 47.60 Euro par pièce
Annulation en raison de la suppression du GABAG Whirlbox sans raison apparente et sans nouvelle commande pour le même objet. Premiers plans établis et détails définis	250.00 CHF / 247.60 Euro par pièce
Annulation du GABAG WHIRLBOX, si la baignoire balnéo est à l'usine	400.00 CHF / 380.95 par pièce
Annulation du GABAG Whirlbox déjà produit. (encore à l'usine ou déjà livré).	Pas de retours / de notes de crédit Facturation à 100%
Valeur nette de la marchandise inférieure à CHF 40.-- / 38 Euro	Supplément petite quantité / Frais de traitement 10.-- CHF / 9.50 Euro / frais de port non compris
GABAG SUPPORT DE DOUCHE DE SOL®	
Annulation suite à une modification du support de douche de sol ou à une erreur de commande suivie d'une nouvelle commande pour le même objet (avant la confirmation d'exécution signée / prise de mesures GABAG)	pas de frais d'annulation
Annulation à la suite de la suppression du support de douche de sol GABAG sans raison apparente et sans nouvelle commande pour le même objet (avant la confirmation d'exécution signée / prise de mesures GABAG)	50.00 CHF / 47.60 Euro par pièce
Annulation du support de douche de sol GABAG déjà produit (encore à l'usine ou déjà livré)	Pas de retours / de notes de crédit Facturation à 100%
Valeur nette de la marchandise inférieure à CHF 40.-- / 38 Euro	Supplément petite quantité / Frais de traitement 10.-- CHF / 9.50 Euro / frais de port non compris

GABAG RIGOLE DE DOUCHE®	
Déclassement dans l'entrepôt du client.	
Marchandise / emballage d'origine et non endommagé.	
- Dimensions en stock	minimum 30 % de retenue
- Exécutions et dimensions spéciales	Pas de retours / de notes de crédit
Marchandise défectueuse / emballage ouvert et/ou endommagé	Pas de retours / de notes de crédit
Annulation suite à la suppression de la rigole de douche sans raison apparente et sans nouvelle commande pour le même objet.	50.00 CHF / 47.60 Euro par pièce
Valeur nette de la marchandise inférieure à CHF 40.-- / 38 Euro	Supplément petite quantité / Frais de traitement 10.-- CHF / 9.50 Euro / frais de port non compris

GABAG SILENTBOARD®	
Annulation suite à une modification du Silentboard ou à une erreur de commande suivie d'une nouvelle commande pour le même objet (avant la confirmation d'exécution signée / prise de mesures GABAG)	pas de frais d'annulation
Annulation à la suite de la suppression du Silentboard sans raison apparente et sans nouvelle commande pour le même objet (avant la confirmation d'exécution signée / prise de mesures GABAG)	50.00 CHF / 47.60 Euro par pièce
Annulation à la suite de la suppression du Silentboard sans raison apparente et sans nouvelle commande pour le même objet (après la confirmation d'exécution signée ou prise de mesures GABAG effectuée)	250.00 CHF / 247.60 Euro par pièce
Annulation du Board, si la baignoire / baignoire balnéo est encore à l'usine	400.00 CHF / pièce
Annulation du Board déjà produit (encore à l'usine ou déjà livré)	Pas de retours / de notes de crédit Facturation à 100%
Valeur nette de la marchandise inférieure à CHF 40.-- / 38 Euro	Supplément petite quantité / Frais de traitement 10.-- CHF / 9.50 Euro / frais de port non compris

GABAG HIDROBOX	
Annulation suite à une modification de la baignoire/du receveur de douche/ du support pour baignoire ou à une erreur de commande suivie d'une nouvelle commande pour le même objet. Si l'article n'a pas encore été commandé à l'usine en Espagne.	Pas de frais d'annulation
Annulation en raison de la suppression du GABAG HIDROBOX sans raison apparente et sans nouvelle commande pour le même objet. Si l'article n'a pas encore été commandé à l'usine en Espagne.	50.00 CHF / pièce
Annulation du GABAG HIDROBOX si l'article est déjà commandé à l'usine en Espagne	Pas de retours / de notes de crédit Facturation à 100%
Valeur nette de la marchandise inférieure à CHF 40.-- / 38 Euro	Supplément petite quantité / Frais de traitement 10.-- CHF / 9.50 Euro / frais de port non compris

Les déclassés doivent toujours avoir lieu dans l'entrepôt de l'acheteur.

D'une manière générale, nous nous réservons le droit de facturer individuellement les coûts déjà encourus. (Par ex. frais de transport, de mesure, de conseil, etc.)

Pour des cas particuliers, en cas de questions ou d'incertitudes, veuillez nous contacter.

Les conditions d'annulation font partie des CGV de
GABAG Produktions und Vertriebs AG du 09.11.2016
Dernière modification : 02.03.2022