

Règlementation des

- Frais d'annulation
- Frais de traitement
- Retours - Notes de crédit

En général :

Valeur nette de la marchandise inférieure à CHF 40.-- / 38.-- Euro	Supplément petite quantité / Frais de traitement 10.— CHF / 9.50 Euro / frais de port non compris
Produits sur mesure, promotions, articles spéciaux, dimensions spéciales	Pas de retours / pas note de crédit
Frais de transport engagés en raison d'une annulation	Selon l'effort
Marchandises suspectées d'un défaut de production Marchandises endommagées pendant le transport Matériel manquant	Ordre de service / notification du revendeur spécialisé
Délai de retour max. 90 jours à compter de la date de livraison (Ex Works)	
Les cas non mentionnés doivent être convenus au préalable et une confirmation écrite doit être obtenue.	

GABAG FLEXZARGE® PROTECTION DE DÉCOUPE® GABAG FLEXZARGE® PROTECTION DE DÉCOUPE® 3D Rubans d'étanchéité pour baignoires et douches

Articles en stock :

Marchandise / emballage d'origine et non endommagé.
La marchandise n'a pas quitté votre entrepôt de livraison.
Retour de livraison dans un délai d'un an à compter de la date de livraison
Déclassement dans l'entrepôt de GABAG

**Note de crédit à 100% ou remplacement
de la marchandise**

Marchandise sur commande et en stock :

Marchandise / emballage, la marchandise a quitté votre entrepôt de livraison.
Retour de livraison dans un délai d'un an à compter de la date de livraison
Déclassement dans l'entrepôt de GABAG

minimum 30 % de retenue

Marchandise défectueuse / emballage ouvert et /ou endommagé et / ou sale **Pas de retours / de notes de crédit**

Étanchéité des surfaces

Annulation si la baignoire ou le receveur de douche n'est pas à l'usine GABAG.	Aucun frais
Annulation si la baignoire ou le receveur de douche est déjà à l'usine GABAG. La production n'a pas encore eu lieu.	90.00 CHF / 85.70 Euro par pièce
Annulation de l'étanchéité de la surface, si c'est déjà produit ou partiellement produit. Les modifications apportées à la baignoire ne peuvent pas être annulées.	Facturation à 100 % / Pas de notes de crédit

GABAG profilé de baignoire ISOPHONE®

GABAG Ruban d'insonorisation pour les revêtements de sol et les plinthes

GABAG Fixbox

GABAG Kit d'étanchéité pour rosaces murales à visser / glissières de douche etc.

Annulation si la commande n'a pas encore été enregistrée	Aucune conséquence financière
Annulation si la commande est déjà enregistrée, mais les marchandises n'ont pas encore quitté l'usine	Frais de traitement 20.--
Annulation lorsque les marchandises ont quitté l'usine	Pas de retours / de notes de crédit

GABAG support pour baignoires et douches COMPACT®

Annulation pour cause de commande erronée avec nouvelle commande ultérieure pour le même objet	Aucune conséquence financière
Annulation sans raison apparente et sans nouvelle commande pour le même objet.	50.00 CHF / 47.60 Euro par pièce
Annulation du support, lorsque la baignoire ou le receveur de douche est déjà à l'usine GABAG. (Exécutions spéciales)	90.00 CHF / 85.70 Euro par pièce
Retour des dimensions standards :	
Marchandise / emballage original et pas endommagé	
Déclassement dans l'entrepôt de GABAG	minimum 30 % de retenue
Emballage ouvert et/ou endommagé	
Déclassement dans l'entrepôt de GABAG	minimum 50 % de retenue
Marchandise défectueuse	Pas de retours / de notes de crédit

GABAG WHIRLBOX®

Annulation pour cause de commande erronée avec nouvelle commande ultérieure pour le même objet	Aucune conséquence financière
Annulation sans raison apparente et sans nouvelle commande pour le même objet. (La baignoire balnéo n'a pas encore été livrée)	50.00 CHF / 47.60 Euro par pièce
Annulation sans raison apparente et sans nouvelle commande pour le même objet. (La baignoire balnéo n'a pas encore été livrée) Premiers plans établis et détails définis	250.00 CHF / 247.60 Euro par pièce
Annulation sans raison apparente et sans nouvelle commande pour le même objet. (La baignoire a été livrée) Premiers plans établis et détails définis	400.00 CHF / 380.95 par pièce
Annulation du GABAG Whirlbox déjà produit ou déjà en production	Pas de retours / de notes de crédit Facturation à 100%

GABAG SUPPORT DE DOUCHE DE SOL® ULTRALIGHT

Annulation pour cause de commande erronée avec nouvelle commande ultérieure pour le même objet (La production à l'usine n'a pas encore commencé)	Aucune conséquence financière
Annulation sans raison apparente et sans nouvelle commande pour le même objet (avant la confirmation d'exécution signée / prise de mesures GABAG)	50.00 CHF / 47.60 Euro par pièce
Annulation du support de douche de sol GABAG déjà produit (encore à l'usine ou déjà livré)	Pas de retours / de notes de crédit Facturation à 100%

GABAG RECEVEUR DE DOUCHE EIGER

Annulation pour cause de commande erronée avec nouvelle commande ultérieure pour le même objet (pour les dimensions standard)	Aucune conséquence financière
Annulation sans raison apparente et sans nouvelle commande pour le même objet (pour les dimensions standard)	50.00 CHF / 47.60 Euro par pièce
Annulation de produits sur mesure	Pas de retours / de notes de crédit Facturation à 100%
Retour	
Marchandise / emballage original et pas endommagé Déclassement dans l'entrepôt de GABAG	minimum 30 % de retenue
Retour	
Emballage ouvert et/ou endommagé Déclassement dans l'entrepôt de GABAG	minimum 50 % de retenue
Receveur de douche EIGER est défectueuse	Pas de retours / de notes de crédit

GABAG SILENTBOARD®

Annulation pour cause de commande erronée avec nouvelle commande ultérieure pour le même objet (La baignoire ou baignoire balnéo n'a pas encore été livrée)	Aucune conséquence financière
Annulation sans raison apparente et sans nouvelle commande pour le même objet. (La baignoire ou baignoire balnéo n'a pas encore été livrée)	50.00 CHF / 47.60 Euro par pièce
Annulation sans raison apparente et sans nouvelle commande pour le même objet (La baignoire ou baignoire balnéo a déjà été livrée)	250.00 CHF / 247.60 Euro par pièce
Annulation sans raison apparente et sans nouvelle commande pour le même objet. (La baignoire a été livrée) Premiers plans établis et détails définis	400.00 CHF / 380.95 par pièce
Annulation du Board déjà produit (encore à l'usine ou déjà livré)	Pas de retours / de notes de crédit Facturation à 100%