

Regelung der

letzte Änderung 30.10.2024

- ✓ Annullationskosten
- ✓ Bearbeitungsgebühren
- ✓ Retouren – Gutschriften
- ✓ Garantiebeanspruchung

Allgemeines:

Warenwert Netto unter CHF 40.- (exkl. Versandkosten)
Pro Bestellung

Bearbeitungsgebühren von CHF 10.-

Spezialanfertigungen, Aktionen, Sonderartikel, Sondergrössen

Keine Retouren / Gutschriften

Anfallende Transportkosten infolge Annullationen

Nach Aufwand

Ware mit Vermutung Produktionsfehler

Serviceauftrag / Meldung Fachhandel

Ware mit Transportschaden

Serviceauftrag / Meldung Fachhandel

Fehlendes Material

Serviceauftrag / Meldung Fachhandel

Rückgabefrist max. 90 Tage ab Lieferdatum (ex Works)

nicht erwähnte Fälle müssen vorher abgesprochen und eine schriftliche Bestätigung eingeholt werden.

GABAG FLEXZARGE® SCHNITTSCHUTZ®
GABAG FLEXZARGE® SCHNITTSCHUTZ® 3D
Allgemein Wannendichtbänder und Abdichtungen

Lagerware:

Ware / Verpackung originalverpackt und unbeschädigt.
Ware hat Ihr Auslieferungslager nicht verlassen.
Retoure innert 1 Jahresfrist ab Auslieferungsdatum.
Deklassierung im Lager GABAG

100% Gutschrift oder Warenersatz

Kommissionsware und Lagerware:

Ware / Verpackung, Ware hat Ihr Auslieferungslager verlassen.
Retoure innert 1 Jahresfrist ab Auslieferungsdatum.
Deklassierung im Lager GABAG

Min. 30% Einschlag

Ware defekt / Verpackung geöffnet oder / und beschädigt
Oder / und Verschmutzt

Keine Retouren / Gutschriften
Verrechnung 100%

Flächenabdichtungen

Annullation, wenn Badewanne oder Duschwanne nicht im Werk GABAG.

Keine Kostenfolge

Annullation, wenn Badewanne oder Duschwanne bereits im Werk GABAG. Produktion noch nicht erfolgt.
Pro Stk. Dusch- Bade oder Whirlwanne

Bearbeitungsgebühr CHF 90.-

Annullation der Flächenabdichtung wenn bereits produziert Und oder Teile davon bereits produziert sind.
Veränderung der Wanne können nicht rückgängig gemacht werden.

Keine Retoure / Gutschrift
Verrechnung 100%

GABAG Wannenprofil ISOPHONE®

GABAG Schalldämmband

GABAG Fixbox

GABAG Wandanschlüsse (z.B Abdichtungsset f. Wandrosetten / Duschgleitstangen... etc...)

Annullation, wenn Auftrag noch nicht erfasst

Keine Kostenfolge

Annullation wenn Auftrag erfasst und Ware Werk nicht verlassen

Bearbeitungsgebühr CHF 20.-

Annullation wenn Ware Werk verlassen

Keine Retoure / Gutschrift

GABAG Wannenträger COMPACT®

Annullation wegen falscher Bestellung mit nachfolgend neuer Bestellung für gleiches Objekt

Keine Kostenfolge

Annullation ohne ersichtlichen Grund und ohne neue Bestellung für gleiches Objekt.

Bearbeitungsgebühr CHF 50.-

Annullation wenn Bade- oder Duschwanne bereits im Werk GABAG. (Spezialanfertigungen)

Bearbeitungsgebühr CHF 90.-

Retoure Standard-Grössen:
Ware / Verpackung originalverpackt und unbeschädigt.
Deklassierung im Warenlager GABAG

Min. 30% Einschlag

Verpackung geöffnet oder / und beschädigt
Deklassierung im Warenlager GABAG

Min. 50% Einschlag

Ware defekt / Fehlende Teile

Keine Retoure / Gutschrift

GABAG WHIRLBOX®

Annulation wegen falscher Bestellung mit
nachfolgend neuer Bestellung für gleiches Objekt

Keine Kostenfolge

Annulation ohne ersichtlichen Grund und
ohne neue Bestellung für gleiches Objekt.
Whirlwanne noch nicht angeliefert

Bearbeitungsgebühr CHF 50.-

Annulation ohne ersichtlichen Grund und
ohne neue Bestellung für gleiches Objekt.
Whirlwanne noch nicht angeliefert.
Diverse Abklärungen bereits getroffen.

Bearbeitungsgebühr CHF 250.-

Annulation ohne ersichtlichen Grund und
ohne neue Bestellung für gleiches Objekt.
Whirlwanne bereits angeliefert.
Diverse Abklärungen bereits getroffen.

Bearbeitungsgebühr CHF 400.-

Annulation nachdem
GABAG Whirlbox ist bereits produziert oder
Teile davon produziert

Keine Retoure / Gutschrift
Verrechnung 100%

GABAG DUSCHBODEN® Ultralight

Annulation infolge falscher Bestellung mit nachfolgend
neuer Bestellung für gleiches Objekt.
Produktion noch nicht gestartet

Keine Kostenfolge

Annulation ohne ersichtlichen Grund und
ohne neue Bestellung für gleiches Objekt.
Produktion noch nicht gestartet

Bearbeitungsgebühr CHF 50.-

Annulation infolge Streichung des GABAG Duschbodens
Wenn bereits produziert

Keine Retoure / Gutschrift
Verrechnung 100%

GABAG Duschwanne EIGER

Annullation infolge falscher Bestellung mit nachfolgend neuer Bestellung für gleiches Objekt. Standardgrössen.

Keine Kostenfolge

Annullation ohne ersichtlichen Grund und ohne neue Bestellung für gleiches Objekt. Standardgrössen

Bearbeitungsgebühr CHF 50.-

Annullation Sonderanfertigungen

Keine Retoure / Gutschrift
Verrechnung 100%

Retoure
Ware / Verpackung originalverpackt und unbeschädigt.

Min. 30% Einschlag

Retoure
Verpackung geöffnet oder / und beschädigt

Min. 50% Einschlag

Retoure
Wanne defekt

Keine Retoure / Gutschrift
Verrechnung 100%

GABAG SILENTBOARD

Annullation mit nachfolgend neuer Bestellung für gleiches Objekt. Bade- oder Whirlwanne noch nicht im Werk.

Keine Kostenfolge

Annullation ohne ersichtlichen Grund und ohne neue Bestellung für gleiches Objekt. Bade- oder Whirlwanne noch nicht im Werk.

Bearbeitungsgebühr CHF 50.-

Annullation ohne ersichtlichen Grund und ohne neue Bestellung für gleiches Objekt, wenn Badewanne oder Whirlwanne bereits im Werk GABAG.

Bearbeitungsgebühr CHF 250.-

Annullation ohne ersichtlichen Grund und ohne neue Bestellung für gleiches Objekt, wenn Badewanne oder Whirlwanne bereits im Werk GABAG, und Planung bereits Fortgeschritten.

Bearbeitungsgebühr CHF 400.-

Annullation, wenn Silentboard bereits produziert (im Werk oder ausgeliefert)

Keine Retouren / Gutschriften
Verrechnung 100%